

## Termos e Condições de Uso do SeuBet Chat

1. Entenda Como o SeuBet Chat Funciona!	2
2. Definições Relevantes	2
3. Elegibilidade e Acesso ao SeuBet Chat	3
4. Regras de Conduta e Conteúdo Proibido	3
5. Moderação do SeuBet Chat	5
6. Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	8
7. Propriedade Intelectual do Conteúdo do Usuário	9
8. Isenção de Responsabilidade	9
9. Alterações dos Termos do Chat	9
10. Lei Aplicável e Foro	9
11. Contato	10

## 1. Entenda como o SeuBet Chat funciona!

Bem-vindo ao serviço de Chat do SeuBet (doravante denominado "SeuBet Chat"). O SeuBet ([www.seu.bet.br](http://www.seu.bet.br)) é operado pela H2 Licensed Ltda., empresa registrada sob o CNPJ nº 56.303.755/0001-10, devidamente licenciada pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda (SPA/MF) para a exploração de apostas de quota fixa em âmbito nacional, conforme Portaria de Autorização SPA/MF nº 253/2025. Esta operação segue rigorosamente o marco legal brasileiro, incluindo a Lei nº 14.790/2023 e as portarias aplicáveis da SPA/MF.

Estes Termos e Condições de Uso do SeuBet Chat ("Termos do Chat") regem o seu acesso e uso da funcionalidade de SeuBet Chat disponibilizada em nossa Plataforma. Eles são um complemento aos nossos Termos e Condições Gerais (T&C Gerais) e à nossa Política de Privacidade.

Ao acessar ou usar o SeuBet Chat, você declara que leu, compreendeu e concorda em cumprir integralmente estes Termos do Chat, bem como os T&C Gerais e nossa Política de Privacidade, que são incorporados aqui por referência. Caso não concorde com qualquer parte destes termos ou dos documentos incorporados, você não deverá utilizar o SeuBet Chat.

## 2. Definições Relevantes

2.1. Os termos iniciados em maiúsculas utilizados nestes Termos do Chat terão o mesmo significado que lhes é atribuído nos T&C Gerais, salvo se expressamente definido de outra forma aqui.

2.2. Para os fins específicos destes Termos do Chat, entende-se por:

a) **SeuBet Chat:** A funcionalidade de comunicação em tempo real (chat) disponibilizada na Plataforma SeuBet, permitindo a interação entre os Jogadores e, eventualmente, com representantes do SeuBet.

b) **Conteúdo do Usuário:** Todas as mensagens, textos, imagens, links ou qualquer outro material enviado, postado ou compartilhado por você através do SeuBet Chat.

### 3. Elegibilidade e Acesso ao SeuBet Chat

3.1. Para utilizar o SeuBet Chat, você deve:

- a) Possuir uma Conta SeuBet válida, verificada e ativa, criada em conformidade com a Seção 3.1 dos T&C Gerais.
- b) Ter a idade legal mínima de 18 anos.
- c) Não se enquadrar em nenhuma das categorias de pessoas impedidas de apostar, conforme detalhado na Seção 3.3 dos T&C Gerais.
- d) Cumprir todas as demais condições de elegibilidade e obrigações estabelecidas nos T&C Gerais.

3.2. O SeuBet reserva-se o direito de impor condições adicionais para o acesso a determinadas funcionalidades do SeuBet Chat (como a capacidade de enviar mensagens). Tais condições, se aplicáveis, serão comunicadas previamente aos usuários e podem incluir, mas não se limitam a, status de verificação da conta, histórico de jogo ou outros critérios definidos pelo SeuBet para garantir a segurança e a qualidade do ambiente.

3.3. O acesso ao SeuBet Chat poderá ser implementado em fases. Caso o acesso inicial seja vinculado a parceiros (como *streamers*), estes serão instruídos sobre as regras de conduta e Jogo Responsável, mas a responsabilidade final pelo cumprimento dos termos permanece sua.

### 4. Regras de Conduta e Conteúdo Proibido

Você concorda em utilizar o SeuBet Chat de forma responsável, ética, legal e respeitosa, em conformidade com os T&C Gerais e estes Termos do Chat. É estritamente proibido publicar, transmitir ou compartilhar qualquer Conteúdo do Usuário que:

- a) Seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assediante, difamatório, calunioso, vulgar, obsceno, odioso, ou que invada a privacidade de terceiros.
- b) Promova discriminação com base em raça, gênero, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou idade.

- c) Constitua spam, correntes, esquemas de pirâmide, ou qualquer forma de solicitação comercial não autorizada, incluindo a publicidade de produtos ou serviços de terceiros sem permissão expressa do SeuBet.
- d) Viole direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas, patentes ou segredos comerciais, conforme Seção 20 dos T&C Gerais.
- e) Contenha vírus de software ou qualquer código malicioso projetado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de software, hardware ou equipamentos.
- f) Consista em informações falsas, enganosas ou imprecisas, incluindo a tentativa de se passar por outra pessoa ou entidade (incluindo funcionários do SeuBet).
- g) Divulgue informações pessoais de terceiros sem consentimento explícito.
- h) Incentive ou promova o jogo irresponsável. Isso inclui, mas não se limita a:
  - i. Fazer declarações que minimizem os riscos do jogo ou sugiram que é uma solução para problemas financeiros.
  - ii. Garantir ou prometer ganhos.
  - iii. Pressionar outros usuários a apostar mais do que desejam ou podem.
  - iv. Fazer apologia a comportamentos de risco ou que desrespeitem as ferramentas de Jogo Responsável (Seção 10 dos T&C Gerais).
  - v. Compartilhar estratégias que alegadamente "garantem" lucros ou burlam as regras.
  - vi. Discuta, promova ou facilite atividades ilegais, incluindo, mas não se limitando a, lavagem de dinheiro, fraude, manipulação de resultados ou o uso de contas de terceiros.
  - vii. Utilize bots, scripts ou qualquer meio automatizado para interagir com o SeuBet Chat, exceto se expressamente permitido pelo SeuBet.

- viii. Personifique qualquer pessoa ou entidade, ou declare falsamente ou deturpe sua afiliação.
- ix. Interfira ou perturbe o funcionamento do SeuBet Chat.
- x. Use linguagem desrespeitosa, abusiva ou ameaçadora contra outros usuários ou a equipe de suporte do SeuBet.
- xi. Compartilhe detalhes de login ou incentive outros a fazê-lo.

## 5. Moderação do SeuBet Chat

**5.1. Objetivo da Moderação:** O SeuBet empregará esforços razoáveis para moderar o SeuBet Chat, visando manter um ambiente seguro, respeitoso e em conformidade com estes Termos do Chat, os T&C Gerais, a legislação aplicável e os princípios de Jogo Responsável e Jogo Limpo.

**5.2. Ferramentas e Métodos:** A moderação pode incluir monitoramento (manual e/ou automatizado), uso de filtros, análise de denúncias e supervisão humana, especialmente para decisões baseadas em automação.

**5.3. Ações de Moderação:** O SeuBet, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de, no mínimo, tomar as seguintes ações em caso de violação destes Termos do Chat. As ações serão aplicadas de forma proporcional à gravidade e à reincidência da violação, seguindo os critérios abaixo:

### 5.3.1. Advertência Formal:

a) **Motivação:** Aplicada em primeiras ocorrências de violações de menor gravidade.

#### b) Conteúdo Proibido Aplicável:

- i. Uso de linguagem desrespeitosa, abusiva ou ameaçadora contra outros usuários ou a equipe de suporte (item 4.h.x).
- ii. Constituição de spam, correntes ou qualquer forma de solicitação comercial não autorizada (item 4.c).

- iii. Interferência ou perturbação do funcionamento do SeuBet Chat (item 4.h.ix).

### 5.3.2. Suspensão Temporária do Acesso ao SeuBet Chat:

a) **Prazos:** A duração da suspensão será determinada pela gravidade da infração e pelo histórico do usuário, podendo variar de **24 horas a 30 dias**.

b) **Conteúdo Proibido Aplicável:**

- i. **Suspensão de 24 a 72 horas:** Reincidência em violações leves (advertência prévia); publicação de informações falsas, enganosas ou imprecisas (item 4.f); ou pressionar outros usuários a apostar mais do que desejam (item 4.h.iii).
- ii. **Suspensão de 7 a 30 dias:** Publicação de conteúdo assediante, difamatório, calunioso ou odioso (item 4.a); promoção de discriminação (item 4.b); ou incentivo ao jogo irresponsável, como fazer declarações que minimizem riscos, garantam ganhos ou façam apologia a comportamentos de risco (itens 4.h.i, 4.h.ii, 4.h.iv).

### 5.3.3. Banimento Permanente do Usuário do SeuBet Chat:

a) **Motivação:** Aplicado em casos de violações graves, reincidência de suspensões temporárias ou condutas que demonstrem má-fé.

b) **Conteúdo Proibido Aplicável:**

- i. Divulgação de informações pessoais de terceiros sem consentimento explícito (item 4.g).
- ii. Violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros (item 4.d).
- iii. Personificação de qualquer pessoa ou entidade, incluindo funcionários do SeuBet (itens 4.f e 4.h.viii).
- iv. Utilização de bots, scripts ou qualquer meio automatizado para interagir com o chat (item 4.h.vii).

- v. Compartilhamento de estratégias que alegadamente "garantem" lucros ou burlam as regras (item 4.h.v).
- vi. Reincidência em comportamentos que resultaram em suspensões prévias.

#### **5.3.4. Aplicação de Sanções à Conta SeuBet (Suspensão ou Encerramento):**

**a) Motivação:** Reservada para as violações mais graves que, além de infringirem as regras do chat, violam os Termos e Condições Gerais da plataforma e/ou a legislação brasileira.

**b) Conteúdo Proibido Aplicável:**

- i. Publicação de conteúdo ilegal (item 4.a).
- ii. Discussão, promoção ou facilitação de atividades ilegais, como lavagem de dinheiro, fraude ou manipulação de resultados (item 4.h.vi).
- iii. Inclusão de vírus de software ou qualquer código malicioso (item 4.e).
- iv. Compartilhamento de detalhes de login ou incentivo para que outros o façam (item 4.h.xi).

**5.3.5.** Ser banido do chat não necessariamente implica o encerramento da Conta SeuBet, a menos que a violação também infrinja gravemente os T&C Gerais, conforme previsto na Seção 11.1 dos T&C Gerais.

**5.3.6.** Ressalta-se que as ações acima são de natureza exemplificativa. O SeuBet reserva-se o direito de avaliar cada violação individualmente e aplicar a sanção que, a seu exclusivo critério, julgar mais adequada à situação, especialmente em qualquer caso que potencialmente possa gerar ou que de fato gere prejuízo, dano ou risco à experiência de outros usuários, à reputação, à operação e à integridade da plataforma SeuBet e/ou de terceiros.

**5.4. Processo de Denúncia:** Os usuários podem denunciar mensagens ou comportamentos violadores através das ferramentas na interface do SeuBet Chat ou contactando o Suporte ao Cliente (Seção 9 dos T&C Gerais).

**5.5. Revisão e Apelação:** O SeuBet estabelecerá um processo para que os usuários solicitem a revisão de decisões de moderação significativas (como suspensões longas ou banimentos). Informações sobre este processo estarão disponíveis através do Suporte ao Cliente. As revisões buscarão garantir a justiça e a consistência das decisões.

## **6. Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

O tratamento de dados pessoais no âmbito do SeuBet Chat seguirá nossa Política de Privacidade e a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

**6.3. Coleta e Uso de Dados Pessoais:** Coletaremos identificadores de usuário, conteúdo das mensagens e metadados para operar, manter, moderar, garantir a segurança, cumprir obrigações legais (incluindo PLD/FTP e Jogo Responsável) e analisar o uso do serviço para melhorias. Análises para melhorias com dados identificáveis se basearão em legítimo interesse, com avaliação de impacto e garantia de direitos.

**6.4. Base Legal para Tratamento:** O tratamento se baseará no seu consentimento (ao usar o chat), nosso legítimo interesse (moderação, segurança, melhorias) e cumprimento de obrigação legal ou regulatória (exigências da SPA/MF, COAF).

**6.5. Compartilhamento de Dados:** Seus dados serão compartilhados conforme descrito na Política de Privacidade, principalmente com autoridades (mediante ordem legal) e prestadores de serviços sob obrigações contratuais.

**6.6. Direitos dos Titulares:** Você possui todos os direitos garantidos pela LGPD, conforme detalhado na Política de Privacidade e na Seção 16.1 dos T&C Gerais. Para exercê-los, contate nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos canais informados na Política de Privacidade. A eliminação de mensagens específicas pode ser tecnicamente inviável ou limitada por obrigações legais de retenção.

**6.7. Segurança dos Dados:** Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, conforme Seção 15 dos T&C Gerais.

**6.8. Retenção de Dados:** Os dados do SeuBet Chat serão retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades e obrigações legais (como as exigências de monitoramento da SPA/MF

e PLD/FTP), conforme detalhado na Política de Privacidade e possivelmente exigido por portarias como a SPA/MF nº 722/2024.

## **7. Propriedade Intelectual do Conteúdo do Usuário**

Você é responsável pelo Conteúdo do Usuário que posta. Ao postar, você concede ao SeuBet uma licença não exclusiva, mundial e isenta de *royalties* para usar, reproduzir, exibir e executar tal conteúdo na medida necessária para operar, manter, moderar e promover o serviço de SeuBet Chat e a Plataforma SeuBet. Esta licença não afeta seus direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo, mas permite que o exibamos no chat e o utilizemos para fins de moderação e segurança. Para uso promocional externo que identifique você, buscaremos consentimento adicional quando apropriado.

## **8. Isenção de Responsabilidade**

**8.3.** O SeuBet não se responsabiliza pelo Conteúdo do Usuário. As opiniões expressas não refletem necessariamente nossa opinião.

**8.4.** Embora moderemos o chat, não garantimos a remoção imediata de todo conteúdo inadequado. O uso é por sua conta e risco.

**8.5.** O SeuBet Chat é fornecido "no estado em que se encontra", sem garantias, conforme Seção 19 dos T&C Gerais.

## **9. Alterações nos Termos do Chat**

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos do Chat, seguindo o procedimento descrito na Seção 22 dos T&C Gerais. Notificaremos sobre alterações significativas e solicitaremos seu consentimento quando exigido.

## **10. Lei Aplicável e Foro**

Estes Termos do Chat são regidos pelas leis do Brasil. Para dirimir litígios, fica eleita a jurisdição dos tribunais brasileiros, conforme Seção 25 dos T&C Gerais, com a possibilidade de recurso à plataforma consumidor.gov.br.

## 11. Contato

Para dúvidas, utilize nossos canais de Suporte ao Cliente (Seção 9 dos T&C Gerais).

Ao utilizar o SeuBet Chat, você declara que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições aqui estabelecidos e nos T&C Gerais e Política de Privacidade.

